

## **Adatvédelemi tájékoztató**

E dokumentumot abból a célból hoztuk létre, hogy Ön jobban megértse milyen adatokat gyűjtünk, amíg Ön az oldalon böngésszik. Mindamelllett, ez a dokumentum hivatott elmagyarázni mit kezdünk ezen adatokkal, és mik az Ön jogai és lehetőségei. Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat!

### Fogalmi meghatározások

Személyes adat vagy adat - azonosított vagy azonosítható természetes vagy nem természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Felhasználó - az a természetes személy, aki a honlapot használja

Ügyfél - az a személy aki a szolgáltatásainkat igénybe veszi

Használható adat (usage data) - az az adat, melyet a felhasználó a rendelkezésünkre bocsát - vagyis elfogad - annak érdekében, hogy a felhasználói élményt jobbbá tegyük

Sütik - A felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t, sütiket) helyeznek el. A sütik célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése.

### Magunkról

Ez a weboldal a DOO TS BALKAN KFT. tulajdona. Székhelye: 24000 Szabadka, Strossmayer u. 6., Szerbia. A DOO TS BALKAN KFT. magánvállalkozás a Szerb Köztársaságban regisztrált cég a következő adatokkal:

Törzsszám: 201601560

Adószám: 112070084

E-mail: [info@suncanoresenje.rs](mailto:info@suncanoresenje.rs)

### Általános információ

A DOO TS BALKAN KFT. elkötelezett az adatvédelem mellett, és üdvözlí az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) valamint a szerb törvényhozás 2018 novemberében elfogadott Zakon o Zaštiti Podataka o Ličnosti dokumentumait. Ezen rendelkezések nagyobb biztonságot, átláthatóságot és a személyes adatok online kezelésének szabályszerűségét szavatolják. Az Ön adatait bizalmasan kezeljük a rendelkezésekben megadottak valamint ezen adatvédelmi szabályzatban meghatározottak szerint. Minden személyes adat, mely közvetlenül vagy közvetetten az Ön azonosítására szolgál, jog szerint és bizalmasan lesz kezelve. Az adatvédelmi rendelkezés elmagyarázza milyen jellegű információt gyűjtünk és pontosan mire használjuk. Szintén elmagyarázza azt, hogy milyen célból és mely esetekben történik az adatgyűjtés. Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden adat amely az Internet segítségével jut el hozzánk (pl. email) tárgy lehet adatsértésnek. Teljeskörű adatvédelmi garanciát nem áll módunkban nyújtani.

### Hogyan gyűjtjük adatait?

Néhány adat gyűjtésre kerül olyan esetben, amikor Ön megadja azt. Pl. kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése által. Más adatok automatikusan informatikai rendszerünkben kerülnek gyűjtésre az által, hogy Ön a weboldalt látogatja. Ezen adatokat csak statisztikai célokra használjuk.

### Az adatok felhasználása

A GDPR alapján minden weboldal-látogató eldöntheti, hogy elfogadja vagy elutasítja személyes adatainak használatát az adott weboldalon.

A DOO TS BALKAN KFT. csak azon felhasználók adatait gyűjti és dolgozza fel, akik ahhoz egyértelműen hozzájárultak annak a jogrendeletben meghatározott módja szerint.

Az Ön adatait első sorban statisztikai adatok összeállításához használjuk. Az adatok egy részét a webhely megfelelő működésének biztosítása és a felhasználói élmény fokozása érdekében gyűjtjük.

### Mit tudunk Önről?

Technikai adatokat gyűjtünk az Ön számítógépéről és általános információkat a weboldalunkon tett látogatásáról. Csak akkor azonosíthatjuk Önt személyesen, ha Ön személyes adatait önként megadta azaz rendelkezésünkre bocsátotta.

A Google Analytics (GA) segítségével összevonjuk a webhelyünket látogató felhasználók számát, és jobban megértjük igényeiket, annak érdekében, hogy javítsuk a felhasználói élményt (UX).

Az e-mail címét csak akkor tudjuk, ha Ön azt e-mailben vagy a kapcsolattartó űrlapon keresztül elküldi nekünk.

### Milyen jogokkal rendelkezik adataival kapcsolatban?

Az (EU) 2018/1725 rendelet 17–24. cikkében foglaltak szerint joga van hozzáférni személyes adataihoz, azok helyesbítéséhez, törléséhez vagy betekintéshez, valamint korlátozhatja azok feldolgozását vagy tárgyát. Bármikor felveheti velünk a kapcsolatot a kapcsolatfelvételi űrlap használatával, ha ehhez kapcsolódó kérése van, vagy további információra van szüksége a személyes adatok védelmével kapcsolatban. Ha szeretné megkapni azokat az adatokat, amelyeket az Ön hozzájárulása alapján vagy akár szerződés teljesítésekor feldolgoztunk, akkor ezt egy szabványos, géppel olvasható formátumban kapja majd meg.

### Meddig őrizzük adatait?

A személyes adatokat csak a feldolgozás céljának eléréséhez szükséges ideig tároljuk. Ha projekt kivitelezésről van szó, akkor az adatokat a projekt időtartama alatt őrizzük. Hivatalos fellebbezés esetén a fellebbezés idején megőrzött összes adatot a fellebbezési eljárás befejezéséig őrizzük.

### Harmadik fél adatokhoz történő hozzáférése

Webhelyünk látogatásakor statisztikai elemzéseket készítünk a felhasználói viselkedésről. Ez elsősorban sütik és elemzések használatával történik. A felhasználói viselkedés általában anonim, azaz ezen adatok alapján nem tudjuk azonosítani az adott felhasználót. Bizonyos eszközök használatával megakadályozhatja ezen adatokhoz történő hozzáférést. További részletek erről:

### Együttműködünk a következők alapján:

Google (Privacy policy)

Facebook (Privacy policy)

### Az Ön adatainak feldolgozásához való hozzájárulás visszavonása

Sok adatfeldolgozási művelet csak az Ön kifejezett hozzájárulásával lehetséges. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, későbbi hatállyal. Elegendő egy informális e-mail. A kérés kézhezvétele előtt feldolgozott adatok továbbra is törvényesen feldolgozhatóak.

### Az adatok mozgathatóságához való jog

Önnek joga van olyan adatokhoz, amelyeket az Ön hozzájárulása alapján vagy a szerződés teljesítésekor automatikusan megküldünk Önnek vagy harmadik félnek, szabványos, olvasható formátumban. Ha közvetlen adattovábbításra van szüksége egy másik felelős félnek, akkor ezt csak a műszakilag megvalósítható formában tudjuk megtenni.

### SSL vagy TLS titkosítás

Ez a webhely biztonsági okokból és a bizalmas tartalom miatt - például az Ön hozzánk intézett kérése - védelme érdekében SSL vagy TLS titkosítást használ. A titkosított kapcsolat felismerhető a böngésző címsorában, amikor a „http: //” -ről „https: //” -re változik, és a zár ikon megjelenik a böngésző címsorában. Ha az SSL vagy a TLS titkosítás be van kapcsolva, a nekünk átadott adatokat harmadik fél nem tudja elolvasni.

### Információ, blokkolás, törlés

A törvény által megengedett módon bármikor ingyenesen megkaphatja a tárolt személyes adataival kapcsolatos információkat, azok származását, a címzettet és a feldolgozás célját. Arra is joga van, hogy ezeket a helyesbített adatokat blokkolja törlést kezdeményezzen. Bármikor felveheti velünk a kapcsolatot a jogi nyilatkozatban megadott címen, ha további kérdései vannak a személyes adatok védelmével kapcsolatban.

### Promóciós e-mailek tiltása

Kifejezetten tiltjuk a weboldal jogi értesítésére vonatkozó követelményekkel összefüggésben közzétett kapcsolattartási adatok felhasználását olyan promóciós és információs anyagok küldése tekintetében, amelyeket kifejezetten nem kértünk. A weboldal üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy konkrét jogi lépéseket tegyen, ha kéretlen reklámanyagokat, például e-maileket kap.

### Az adatvédelmi irányelv módosítása

A DOO TS BALKAN KFT. szükség szerint módosíthatja ezt az adatvédelmi irányelvet.

A DOO TS BALKAN KFT. fenntartja a jogot arra, hogy szükség esetén megváltoztassa ezt az adatvédelmi irányelvet annak érdekében, hogy összehangolja irányelvét a vonatkozó jogszabályokkal és rendeletekkel valamint ezekkel összhangban cselekedjen.

Ha végrehajtunk néhány változtatást, akkor nem fogjuk kifejezetten tájékoztatni ügyfeleinket vagy felhasználóinkat. Ehelyett azt javasoljuk, hogy alkalmanként látogassa meg ezt az oldalt, hogy tájékozódjon jelen irányelv változásairól.

### A "sütik" funkciója

A sütik nem károsítják a számítógépet, és nem tartalmaznak vírusokat. A sütik segítenek weboldalunkat felhasználóbarátabbá, hatékonyabbá és biztonságosabbá tenni. A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket a számítógépén tárolnak és a böngésző menti el őket.

Az általunk használt sütik többsége úgynevezett „munkamenet-süti” - session cookies. A látogatást követően automatikusan törlődik. Egyéb sütik maradnak az eszköz memóriájában addig, amíg Ön törli őket. Ezek a sütik lehetővé teszik a böngésző felismerését, amikor legközelebb ismét ellátogat a webhelyre.

Konfigurálhatja böngészőjét, hogy tájékoztassa Önt a sütik használatáról, hogy eseti alapon eldönthesse, fogadjon-e el sütiket. Alternatív megoldásként a böngésző úgy konfigurálható, hogy bizonyos feltételek mellett automatikusan elfogadja a sütiket, vagy mindig elutasítsa azokat, vagy automatikusan törli a sütiket a böngésző bezárásakor. A sütik letiltása korlátozhatja a weboldal funkcionalitását.

### Hogyan használjuk a sütiket

Weboldal-elemzéseket és teljesítmény-sütiket használunk:

Csak olyan sütiket használunk, amelyek szükségesek ahhoz, hogy nyomon kövessük a felhasználók weboldalunkon és belső oldalain tett látogatásait. Ez az analitikus sütikre vonatkozik, és az egész folyamat névtelenül zajlik, tehát semmilyen módon nem fedezhetjük fel weboldalunk felhasználói identitását.

### Sütit használunk a célcsoport eléréséhez:

Ezek a süтик a Facebook Pixelhez kapcsolódnak, és a közönség pontosabb megcélzására szolgálnak a Facebook hirdetés elhelyezése során.

### Kapcsolatfelvételi űrlap

Ha kérdést tesz fel nekünk a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, összegyűjtjük az űrlapon megadott adatokat, beleértve az Ön által megadott elérhetőségeket is, annak érdekében, hogy megválaszoljuk kérdéseit és az esetleges további kérdéseket. Nem osztjuk meg ezeket az információkat az Ön engedélye nélkül.

Az Ön által megadott adatokat a kapcsolatfelvételi űrlapon mindaddig megőrizzük, amíg Ön nem kéri azok törlését, visszavonja a tároláshoz való hozzájárulását, vagy a tárolás célja már nem áll fenn (például a kérés teljesítése után). Ez a rendelkezés nem érinti a kötelező érvényű jogszabályi rendelkezéseket, különös tekintettel a kötelező adatmegőrzési időszakokra.

### Google reCAPTCHA

Annak érdekében, hogy az űrlapok továbbítása során elegendő adatbiztonságot biztosítsunk, a Google által nyújtott reCAPTCHA szolgáltatást használjuk. Ez elsősorban annak megkülönböztetésére szolgál, hogy a böngészést természetes személy végzi-e, vagy egy gép, és automatikusan feldolgozásra kerül. E szolgáltatás keretében a Google megkapja az IP-címet és esetleg egyéb szükséges adatokat. A Google Inc. adatvédelmi politikájáról további információt a [www.google.com/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/) linken olvashat.

### Kapcsolat

Ha bármilyen megjegyzése vagy kérése lenne a személyes adatok védelmével vagy a fenti irányelvel kapcsolatban, kérjük, írjon nekünk az [info@suncanoresenje.rs](mailto:info@suncanoresenje.rs) címre.